



POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

SST si impegna, attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente, a:

- garantire l'efficacia e l'efficienza della propria Organizzazione;
- adottare una gestione per processi e tendere al miglioramento continuo delle proprie prestazioni aziendali e ambientali, a partire dalla soddisfazione di tutti gli obblighi di legge, considerando fondamentale il **risk-based thinking**, cioè l'individuazione e valutazione di rischi e opportunità per una più oculata gestione delle proprie attività;
- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei servizi erogati andando così a fornire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e flessibile;
- sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei clienti/utenti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- proporre un'immagine della propria organizzazione sempre più credibile ed affidabile per gli attuali clienti e per quelli futuri;
- garantire un servizio, tutelando l'ambiente e prevenendo l'inquinamento, attraverso l'adozione di obiettivi e prassi, da parte del personale, dei fornitori e dei clienti dell'azienda.

Considerando la propria specifica attività, SST in particolare si propone di:

- utilizzare mezzi che presentino caratteristiche conformi alla legislazione ambientale vigente, consumi ridotti, bassa rumorosità e riciclabilità progressiva fino a raggiungere il massimo livello possibile;
- organizzare i propri processi, attività e servizi in un'ottica di adattamento ai cambiamenti climatici;
- gestire i consumi di risorse in modo da ottimizzarli, evitando sprechi ed eccessi;
- promuovere l'informazione e la sensibilizzazione dei fornitori per il rispetto dell'ambiente, per la riduzione dei consumi e la raccolta differenziata dei rifiuti;
- promuovere la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri lavoratori, nel raggiungimento degli obiettivi e nell'attuazione del SGQA;
- Identificare i risultati e gli obiettivi da raggiungere per ogni attività definita nel SGQA;
- Definire le responsabilità, le risorse umane e strutturali necessarie nella fase di erogazione del servizio;
- Consentire un miglioramento continuo della Soddisfazione del Cliente;
- Formalizzare i processi mediante Procedure e Istruzioni Operative;

- Informare, addestrare e formare il personale per prevenire o affrontare situazioni di emergenza ambientale;
- Rendere disponibile al pubblico la presente Politica;
- Programmare le attività di erogazione del servizio, definendo strumenti di controllo e verifica dei risultati.

Si tratta di un lavoro non facile, ma dovrà essere chiaro che il successo di questo progetto sarà merito indistintamente di tutti i dipendenti, ossia di tutti coloro che avranno chiara la responsabilità del proprio contributo.

Per tali ragioni, la Direzione intende attivare il coinvolgimento di tutto il personale perché possa attuarsi un Sistema di Gestione Integrato, attraverso corsi interni di formazione e l'utilizzo di vari strumenti di comunicazione sulle tematiche e gli obiettivi della Qualità e dell'Ambiente.

Nel tempo, questi incontri formativi contribuiranno a far sì che quanto definito nel Sistema di Gestione Integrato, diventi patrimonio di tutti i lavoratori e della Direzione.

Per garantire il continuo miglioramento delle prestazioni è necessario che il processo aziendale sia monitorato, verificato e migliorato in funzione del livello di soddisfazione dei clienti.

La Direzione intende utilizzare il "Riesame della Direzione" come strumento in cui inserire la Politica della Qualità e dell'Ambiente, i connessi obiettivi generali e gli obiettivi specifici affidati alle principali funzioni responsabili.

In questo modo si vuole garantire l'aggiornamento costante della Politica e degli obiettivi stessi con la periodica realizzazione del Riesame, nonché la divulgazione degli stessi a tutto il personale per un migliore coinvolgimento.

La Direzione provvede a riesaminare annualmente la Politica della Qualità e dell'Ambiente, per accertarne la continua idoneità.

Il Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente riguarda SST Srl, per:

- Il Sistema Qualità: Erogazione del servizio di trasporto scolastico ed erogazione di trasporto su gomma di persone con servizio di linea e su chiamata in affidamento.
- Il Sistema Ambientale: Erogazione del servizio di trasporto scolastico ed erogazione di trasporto su gomma di persone con servizio di linea e su chiamata in affidamento.

Ferrara, 17.02.2026

La Direzione Generale